عنوان خدمت : دریافت شکایت یا درخواست مردمی از طریق سامانه بازرسی کل کشور

|  |  |
| --- | --- |
| رسیدگی به درخواست های مردمی از طریق سامانه سازمان بازرسی کشور  | عنوان خدمت  |
|  خدمات الکترونیکیwww.136.ir | میز خدمت الکترونیکی / حضوری |
| رسیدگی به شکایات مردمی  | کد وعنوان خدمت  |
| دریافت شکایت دریافت شکایت از سامانه سازمان بازرسی کشور وتهیه پاسخ وارسال پاسخ به متقاضی ویا ا | شرح خدمت |
| مستندات شکوائیه  | مستندات مورد نیاز |
| قوانین ومقررات جاری کشور | قوانین ومقررات |
| - | پاسخ به سئوالات متداول |
| 10روز | مدت زمان انجام خدمت  |
| دریافت شکوائیه از طریق سامانه وپس از بررسی اولیه ودستور مدیر طی نامه به واحد مربوطه که شکایت ویا درخواست شده ارجاع وپس از آن پیگیری جهت ارسال پاسخ وتهیه پاسخ ودر مرحله اخر ثبت جوابیه ویا پاسخ در سامانه انجام میگرد ./ | مراحل گردش کار به تفصیل |
| - | استعلام های مورد نیاز  |
| 0 | هزینه های مربوط به دریافت خدمت شماره حساب وقانون مربوط به هر پرداخت  |

عنوان خدمت : خدمات رسیدگی به درخواست های مردمی به صورت حضوری

|  |  |
| --- | --- |
| خدمات رسیدگی به درخواست های مردمی به صورت حضوری | عنوان خدمت |
| خدمات حضوری | میز خدمت الکترونیکی / حضوری |
| رسیدگی به درخواست ها وشکایات مردمی  | کد وعنوان خدمت |
| دریافت شکایت یا درخواست مردمی از طریق حضور مستقیم ارباب رجوع وپیگیری پاسخ وارسال پاسخ به متقاضی ویا شاکی  | شرح خدمت |
| - | مستندات مورد نیاز |
| - | قوانین ومقررات |
| - | پاسخ به سئوالات متداول |
| 10روز | مدت زمان انجام خدمت |
| دریافت شکوائیه از طریق حضور مستقیم ارباب رجوع وپس از ثبت در دبیرخانه ودستور مدیر جهت پیگیری وتهیه پاسخ به واحد مربوطه جهت پاسخگوئی طی نامه ارسال میگردد وپس از دریافت پاسخ وبررسی پاسخ نتیجه طی نامه به ارباب رجوع اعلام میگردد. | مراحل گردش کار به تفصیل |
| - | استعلام های مورد نیاز |
| - | هزینه های مربوط به دریافت خدمت شماره حساب وقانون مربوط به هر پرداخت |

عنوان خدمت : دریافت شکایت یا درخواست مردمی از طریق سامانه سامد

|  |  |
| --- | --- |
| شرح خدمات | دریافت شکایت یا درخواست مردمی از طریق سامانه سامد استانداری وتهیه پاسخ وارسال پاسخ به متقاضی ویا شاکی طبق مدت زمان تعیین شده |
| مستندات مورد نیاز | ---- |
| قوانین و مقررات | ---- |
| پاسخ به سوالات متداول | http://www.saamad.ir |
| مدت زمان انجام خدمت | 10 روز |
| مراحل گردش کار به تفصیل | دریافت شکوائیه از طریق سامانه سامدhttp://www.saamad.ir وwww.111.irپس از بررسی اولیه ودستور مدیر طی نامه به واحد مربوطه که شکایت ویا درخواست شده ارجاع وپس از آن پیگیری جهت ارسال پاسخ وتهیه پاسخ ودر مرحله اخر ثبت جوابیه ویا پاسخ در سامانه وارسال جوابیه پیامکی به متقاضی  |
| استعلام های مورد نیاز | ------- |
| آدرسهای محل فیزیکی ارائه خدمات | سامانه سامدhttp://www.saamad.irwww.111.ir |