نوع خدمت: درخواست دریافت غرامت خسارت ناشی از مخاطرات کشاورزی و حوادث غیرمترقبه

|  |  |
| --- | --- |
| شرح خدمات | درخواست دریافت غرامت خسارت ناشی از مخاطرات کشاورزی و حوادث غیرمترقبه |
| مستندات مورد نیاز | تکمیل فرمهای چهارگانه مدیریت بحران که از سایت اداره کل بحران استانداری نیز قابل دسترسی می باشد. |
| قوانین و مقررات | ندارد |
| پاسخ به سوالات متداول | مدیریت بحران سازمان جهاد کشاورزی |
| مدت زمان انجام خدمت | 48 ساعت پس از وقوع خسارت و درخواست کشاورز کارشناسان نسبت به تکمیل فرمهای گزارش خسارت اقدام می نمایند. |
| مراحل گردش کار به تفصیل | بلافاصله پس از وقوع خسارت ناشی از انواع مخاطرات بخش کشاورزی و حوادث غیر مترقبه چنانچه محصول خسارت دیده تحت پوشش بیمه کشاورزی قرار دارد گزارش خسارت به دفاتر کارگزاری های بیمه کشاورزی مستقر در شهرستان ها اعلام می گردد که کارشناسان ارزیاب موظف به حضور در واحد تولیدی و برآورد خسارت وارده می باشند در صورت تایید وقوع خسارت و عامل خطر تحت پوشش گزارش ارزیابی میزان خسارت وارده جهت پرداخت غرامت به صندوق بیمه ارسال می گردد. چنانچه محصول تحت پوشش خدمات بیمه کشاورزی قرار ندارد به مرکز/مدیریت جهاد کشاورزی منطقه گزارش خسارت اعلام گردد. کارشناسان حداکثر ظرف مدت 48 ساعت پس از وقوع خسارت در محل بهره برداری حضوریافته و نسبت به تکمیل فرمهای چهارگانه مدیریت بحران اقدام می نمایند. پس از تکمیل فرم با امضای فرماندار و مدیر جهاد کشاورزی شهرستان به سازمان جهاد کشاورزی استان ارسال می گردد. پس از جمع بندی و بررسی های کارشناسی در ستاد با امضای رئیس سازمان جهاد کشاورزی گزارش خسارت به اداره کل مدیریت بحران استانداری ارسال که در نهایت با امضای استاندار به وزارت کشور جهت طرح در جلسه هیئت دولت ارسال می گردد. چنانچه در هیئت دولت تصویب گردد مراحل تامین و تخصیص اعتبار انجام می گیرد. |
| استعلام های مورد نیاز | مکاتبه مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان با ستاد |
| آدرسهای محل فیزیکی ارائه خدمات | مرکز خدمات جهاد کشاورزی- مدیریت جهاد شهرستان- سازمان جهاد کشاورزی اداره مدیریت بحران و پدافند غیرعامل بخش کشاورزی |

نوع خدمت: امهال تسهیلات سررسید گذشته مدیونین بانکی خسارت دیده ناشی از انواع مخاطرات

|  |  |
| --- | --- |
| شرح خدمات | امهال تسهیلات سررسید گذشته خسارت دیدگان ناشی از انواع مخاطرات |
| مستندات مورد نیاز | ارائه درخواست به انضمام پرینت آخرین وضعیت بدهی از بانک عامل به مدیریت یا مراکز جهاد کشاورزی |
| قوانین و مقررات | قانون بودجه سنواتی و برنامه های ششم و هفتم توسعه کشور |
| پاسخ به سوالات متداول | مدیریت بحران سازمان جهاد کشاورزی |
| مدت زمان انجام خدمت | بعد از ابلاغ منابع مورد نیاز از مراجع ذیصلاح |
| مراحل گردش کار به تفصیل | بعد از ابلاغ اعتبار مورد نیاز از مراجع ذیصلاح ذینفعان مشمول بایستی درخواست خود و نام موسسه اعتباری عامل را به دبیرخانه کارگروه شهرستان (مدیریت جهاد کشاورزی) اعلام نمایند. کاررگروه شهرستان موظف است نسبت به بررسی و تایید اولیه ذینفعان مشمول اقدام و به کارگروه استانی معرفی نماید. کارگروه استانی از طریق دبیر مربوطه نسبت به معرفی ذینفعان مشمول به موسسه اعتباری عامل اقدام می نماید. موسسه اعتباری عامل موظف است پس از انجام اقدامات لازم آمر عملکرد خود را به دبیرخانه کارگروه استانی اعلام نماید. |
| استعلام های مورد نیاز | متشکل از نمایندگان عضو شامل: فرمانداری شهرستان (رئیس کارگروه) مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان (دبیرکارگروه)- موسسه اعتباری عامل |
| آدرسهای محل فیزیکی ارائه خدمات | مرکز خدمات جهاد کشاورزی- مدیریت جهاد شهرستان- سازمان جهاد کشاورزی اداره مدیریت بحران و پدافند غیرعامل بخش کشاورزی |